

令和 7 年度 2 月

保護者からの相談・苦情等の件数

・相談 0 件 ・苦情 1 件

・迎えに来た際に、子どもが怪我をしたという報告を受ける事が続いているが、安全管理はどのようにしているのか。夕方の保育の状況も子どもをちゃんと見ていないように感じている。

→園で過ごしている時間で怪我が続いてしまい、大変申し訳ありませんでした。安全管理としては、子どもの人数に対して十分な職員配置をしておりますが、咄嗟の出来事にたいしての対応が不十分であったと感じております。

今回のご指摘を受けまして、園内の安全管理の見直しをし、子ども達の怪我防止の為、危険個所の整備を致しました。また、夕方の保育体制についても職員会議を開き、子ども達の対応について話し合いをし、保護者の皆様が安心して子ども達を預けて頂けるよう保育の見直しも行い、同様のご指摘を受ける事がないよう、しっかりと保育を行ってまいります。

弥生保育園

令和 7 年度 3 月

保護者からの相談・苦情等の件数

・相談 0 件

・苦情 0 件

相談・苦情は特にありませんでした。

弥生保育園