

令和 7 年度 9 月

保護者からの相談・苦情等の件数

・相談 0 件 ・苦情 0 件

相談・苦情は特にありませんでした。

令和 7 年度 10 月
保護者からの相談・苦情等の件数

・相談 1 件 ・苦情 0 件

・用事や体調不良で保育園を休んだ翌日に、行事があったり、普段とは違う持ち物を用意しなければならない場合は、事前に掲示で知らせるだけでなく、個別に声掛けなどの対応をしてもらえると助かります。

その日の活動に必要な物や準備が出来ていなくて、その活動に参加出来なかったという事を後から聞いたり、子ども自身が「自分で用意出来ていないから参加出来なかった」と感じてしまうのは、親として心苦しいので対応の改善をして頂けたらと思います。

<今後の対応として>

・持ち物や活動の予定等の伝え方や対応については、それぞれの年齢やその子に合わせた対応を心掛けておりましたが、今後はより一層子ども達への対応を丁寧に行いつつ、送迎時のタブレット置き場の掲示の仕方を保護者の皆様に伝わりやすく工夫したり、お休みの連絡を頂いた際に翌日の活動や持ち物などについて、お伝えし、双方での確認していきたいと思います。

また、日程や天気の様子により、急遽、活動内容が変更になる場合もございますので、そのような時には、園の方から連絡をさせて頂く場合もございます。