



4が 苦情・相談
件数 3件
にしすなほいくえん

Q: こどもの洋服ですが、動きやすい服装と聞きましたが、可愛い服例えばチュニックのような服を着ている子がいるのですが、いいのでしょうか？先生によってお返えが違うことがあるのですが……。

A: 最近の洋服は可愛いものが多いですね？しかしながら、チュニックのような長めのものやヒラヒラした飾りがついている服は、ジャングルジムや三輪車などの遊具に挟まる可能性があるので保育園での服装としては不向きです。基本的にはシンプルなTシャツとチャックやボタンのついていないズボンをお勧めしています。それは、子どもたち自身も動きやすく安全で脱ぎ着しやすいからです。見本は懇談会や掲示などでもお伝えいたします。職員の対応もまちまちのようですが、「家にはこれしかない」「お着換え用の服がそれしか入っていない」等ご家庭によってまちまちであることもあり、対応に苦慮する場合があります。その場合は、保育園の替えのTシャツをお貸ししたり、ちょっと不格好にはなってしまいますが、ズボンの中に入れてたりしながら対応をさせて頂いております。

Q: 子どもからお友だちとトラブルがあった話を聞くのですが、先生からは何もお話がなく保育園ではどのような対応をしてくれているのか心配です

A: トラブルについては把握していました。普段から仲が良く一緒に遊ぶ事が多いお友だち同士なので時に仲立ちをしたり、見守ったりしてきましたが、手出しがあったことについては二人の気持ちを聞いた上で、相手のお友だちにもしっかりといけないことを伝えたりトラブルになった時にはどうやったら仲良く遊べるのか一緒に考えたり、こうやったらいいよと提案して解決できるまで話をしています。手出しがあることについては、相手の親御さんにもお伝えはしておりますが、その詳細をその都度お伝えすることが出来ておらずご心配をお掛け致しました。今後は、出来る限りご心配のないよう細目にお子さんの様子や保育園での対応をお伝えして行きます。

Q: 園外であった職員の対応(挨拶・子どもへの対応)が気になったのですが。

A: 園目標のひとつでもある「だれにでも挨拶できる子」が、もし職員が出来ていないとしたら、園長の指導不足であることは間違いありません。子ども達の見本になるべく職員が出来ないのでは困ったものです。改めて職員会議にて指導してまいります。まずは園長自身から気持ちを改め「挨拶・笑顔での対応」が出来るよう一人ひとりに今一度働きかけてまいります。大変申し訳ありませんでした