

令和 7 年度 9 月

保護者からの相談・苦情等の件数

・相談 0 件 ・苦情 1 件

（保護者苦情）仕事が決まったことを報告したが、職員に「大変だから」等々と言われた。その後も該当職員と話をしたが、なぜこちらが嫌な思いをしたのか、理解する様子が見られなかった。

＝当保育所職員に配慮の足りない言動があり、また保護者支援に対する意識の低さも見られました。

→この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。

丁寧な保護者対応の必要性や保育所職員としての思いやりある誠実な対応が徹底できるよう、該当職員その他、全職員へも指導と再確認を行いました。

今後、このような事のないよう注意していきたいと思います。