

【保護者アンケートより】

	大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満	無回答	計
令和2年度	6	24	4	0	2	2	38
令和3年度	8	8	1	3	1	0	21

この度は第三者評価アンケートにご協力ありがとうございました。

厳しいご意見もありましたが、真摯に受け止め改善に努めていきたいと、会議等でも話し合いを持ちました。又、温かい言葉を載せていただき、職員にとって今後の励みに、どちらのご意見についても、よりよい保育になるように職員一同頑張っていきたいと思っています。

評価機関より

- ◆ 昨年度は38世帯のからのアンケート提出があったが、今年度は21世帯からの提出と少なかった。配布している世帯数は50世帯程度だが少なめの回答であった。
- ◆ 戸外遊びや行事の機会や日程の設問では、例年と比べても「はい」と回答する方が減少したが、この設問に関しては、他の施設も同様に満足度は減少している。コロナによる影響と考えられる。
- ◆ 安全対策については、「いいえ」と答える方が例年より多く、蜜の状態を気にされるような、コロナ関連と思われる回答が多くあった。
- ◆ 職員の言葉遣いや態度への意見も多く、不満を感じている。咄嗟の時の言葉が乱れていることも考えられるので、注意していく必要がある。
- ◆ 密になっているという意見があったが、保育園なので全く密にならないというのは難しい。
- ◆ 感染症対策が出来ていないという意見があったがしっかりできている様子がうかがえた。
- ◆ 行事の急な日程変更に不満を持った保護者もいたようだが、こういったことは起こり得ることで、メールの他に電話連絡も入れているので、この状況下で先生たちの子どもへの思いもあると思うので伝え方を気を付けていけるといいですね。
- ◆ その他、意見が分散しているが、けがの対応や保育の内容への不満を感じている方もいるので、どう対応していくか今後検討課題である
 <直ぐに実行できる事項>
 - ・言葉遣いには今の言い方はどうだったかなど、瞬時に誰が聞いても不快に思われないように心がける。

【保護者アンケートからの回答】

○言葉遣いが悪いと感じられる

子どもへの言葉遣いや態度が気になる

顔や態度に出されることがある

・話し合いの時間をもち、一人一人が気を付けるようにしていきます。

○園の門の前が滑るときがある

・人工芝などを敷いて対応しました。

○網戸が外れた時があり危険だと感じた

・外れたことがあり怖い思いをさせてしまい、申し訳ありません。

業者さんをお願いし点検を行いました。素材や強度など特別にお願いし又、出来るだけ外れないようにしていただいておりますが、今後も定期的に点検し危険の無いようにしていきます。

○床が汚く、足が真っ黒だった

床が汚く、足が真っ黒という時があったようですね。

外遊びの前には靴下を履いて出ます。部屋に入るときは必ず、足洗いをし入っているのが現状です。

・テラスの清掃・朝夕の時に消毒も兼ねて拭き、1日1回は掃除機をかけています。

○体温測定について、園で熱があると迎えに行き、家に帰ると下がっている

・園での測定の仕方につきましては、予測計で測り、高めの数値だった場合は、実測計でもう一度測り、機嫌、顔色、他の症状はどうか、又食欲なども考慮し、37.5℃（熱性けいれんのあるお子さんについては別対応）であっても、30分～1時間後に再度検温しての連絡となっています。実測で37.5℃以上ある場合は連絡となってしまいます。

（コロナ感染症が流行っている場合は、朝とお昼寝の後に2回検温、市役所の指導により、37.5℃の時点で連絡しています。）出来るだけ看護師と職員の2人で対応させていただいております。

何かとご不便おかけいたしますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

○男性保育士がオムツ交換をすることに抵抗がある

気になるようでしたら、お声掛けください。男性・女性とはっきりと分ける事は出来ませんが出来るだけ気を付けていきたいと思っております。

・個人を常に子どもたちが安全に楽しく生活でき、一人ひとりが成長していけるように職員と共に今後も考えていきたいと思っております。