

利用者調査ご協力のお願い

このたび、西砂保育園では、よりよい保育サービスの実施をめざして、東京都の福祉サービス第三者評価」を実施することになりました。
つきましては下記の調査の趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。

① 調査目的

第三者評価にあたって、保育園を利用されている保護者の方が、日常の保育サービスに対して、どのように感じていらっしゃるかを把握するため

② 調査方法

インターネットを活用した利用者調査（設問数 全17問）

※インターネットでの回答が難しい場合には、紙の用紙を使って回答することができます。

保育園に用紙と返信用封筒がありますので、そちらに記入していただき、ポストに投函をお願いいたします。

用紙で提出された場合も、インターネットの回答と一緒に集計をします。

③ 実施期間

令和4年9月12日（月）～令和4年9月30日（金）

④ 実施評価機関

東京都千代田区神田須田町1-9相鉄神田須田町ビル203

株式会社 福祉規格総合研究所〔東京都認証評価機関 認証番号 機構03-109〕

⑤ 調査結果は、保育園のサービスを評価するために使用し、定められた項目については、インターネット

（とうきょう福祉ナビゲーション <http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>）を通じて公表されます。調査結果は統計的に処理したうえで使用します。

無記名による調査であり、回答者を特定できない仕組みになっています。

第三者評価の目的以外に使用したりすることはいたしません。また、この利用者調査は個人情報を収集するものではありません。

お忙しいところ大変申し訳ありませんが、調査の趣旨をご理解のうえ、ぜひご協力をお願いいたします。

裏面もご確認ください



利用者調査のご回答方法



① 二次元コードを読み取るか、URLからアクセスをお願いいたします。

二次元コードはこちら



URLはこちら

[https://form.run/
@04-050nishisuna](https://form.run/@04-050nishisuna)



② 問1から順番に、あてはまるものに○をつけてください。（全17問）
ご意見がある場合には（自由意見）の欄に入力してください。入力したものは自動的に保存されますので、途中で回答をやめても同じ所から再開することができます（回答する端末の設定によってはできない場合もありますのでご注意ください）



③ 一番最後にある【回答する】のボタンを押して送信してください。回答後の訂正はできません。

利用者調査の回答期限：9月30日（金）
※送信は1世帯1回でお願いします

【注意事項】

スマートフォン、パソコン、タブレット端末等から回答が可能です。データ通信サービスを利用する際に必要となる通信料金（パケット通信料）はご回答者様のご負担となりますのでご注意ください。本利用者調査の作成には株式会社ベーシックのformrunを使用しています。二次元コード・URLの拡散や引用、転載等を行うことはご遠慮ください。

<この調査に関するお問い合わせ先>

株式会社 福祉規格総合研究所

TEL: (03) 3258-0348 受付時間：平日10：00～16：00 担当者：杉浦



福祉規格総合研究所
Standard of Social Welfare Skill Research Institute