

保護者アンケート結果報告について

10月実施の保護者アンケートにご回答いただきありがとうございます。いただきましたご意見・ご質問に対しましては、今後も全職員で改善に向け努力してまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

【アンケートのご意見・ご質問より】

●保育について

・普段どのようにすごしているかわからない

→コロナウィルス感染症の為、なかなか園舎内までお入り頂く事ができませんでしたが、緊急事態宣言が解除されている期間は、できるだけ保育参観・行事の参加・参観等も徐々に増やしたり、お子様の一日の様子や行事の様子を写真にまとめ、Ipadや掲示板・ホームページで定期的にお知らせできるようにしてまいります。

・外遊びが少なく感じる

→園庭の使用については、密を避けるため時間や年齢・クラス等交代制で行っています。宣言中は散歩に行く事もままならず、出掛け先で思わぬお言葉を頂いたり（なぜ外に出ているのか。公園に来るな等）して子ども達も驚いてしまう場面もありましたが、現在解除されている期間は、季節も散歩にとっても良い時期となり、近くの公園まで歩くにも疲れて止まったりする体力の低下も見られたので、子ども達の様子を見ながら、距離や回数を増やして外遊び・園外での活動も徐々に増やしております。

・当人の親がいないと、その子を強く叱ったりがあります。保護者がいる時といない時と同じ接し方を望みます

→保育士としての資質の向上のため研修を促したり、日々職員の指導に努めて参ります。

・週末に荷物をまとめてくれていますが、手さげ袋はきれいな着替えを直接入れていく為、靴袋は別にしておいて頂けるといいと思います

→ひとまとめにして欲しいご家庭（荷物の持ち帰り忘れ等）もございますので、是非担任までその旨を伝えて頂き個別に対応させて頂ければと思います。

・プールの着替えを束ねる名前付きのゴムが自分で作るのか配布されるのかわかりませんでした。

もう少し情報があると良かったです

→もう少しわかり易く丁寧なお知らせの仕方が出来たらよかったと反省しております。新しい事やお伝えしなければいけない事柄については、今一度職員間で共有しわかり易さと丁寧さを徹底してまいります。

●環境について

・駐車場の入り口と出口を反対側から来る

→掲示板や張り紙などで今一度周知できるようご連絡すると共に、定期的に駐車場に立ち確認・誘導をしております。

- ・中央階段に丸く繰りぬかれた穴が一箇所取れているが、子どもが手を入れたら事故に繋がるのでは
→大変申し訳ありませんでした。気づかないまま放置しておりました。早速修繕致しました。
- ・保育園内に誰でも入ってしまう時間帯・鍵がかかっていない時間がありセキュリティが不安
→午前9時30分から午後3時までと午後6時30分から午後7時30分までは施錠しております。
どの時間帯でも玄関以外からも侵入は可能な事を常に意識しながら、対応してまいります。
- ・建物が古いのが気になります
→建物自体がかなり古くなっている事から、法人としても長期計画の中で大規模修繕を行う方向で検討に入っております。いつ・どこまで行うのか詳細が決まり次第お知らせできればと思っております。
- ・階段や廊下の埃やゴミが気になります。お迎えに行くと子どもの足の裏が結構汚れている
→西砂保育園の周りは畑が多く、コロナ対策で換気の為あちらこちらの窓を開けている事も関係しているかと思いますが、掃除・消毒の回数を増やし衛生・清潔を保てるよう努力致します。ご迷惑をおかけいたしますが、どうぞ宜しくお願い致します。

●その他

- ・ホームページを見るのに毎回パスワードを入れないと見られないのが不便
→お子様のお顔の写真やお名前を載せていることが多いので、どうしても個人情報の観点からの措置です。ご理解とご協力をお願いします。
- ・パスワードが展開されていなかった
→年度初めの園だより（紙面で配布済み）4月号に載せてありますので、今一度ご確認ください。
- ・園だよりは紙でもらいたい
→担任までお知らせ頂いた方には、紙で配布させていただきます。お声がけください。

※ 沢山のご意見・ご質問を頂きありがとうございました。迅速に対応できるところは改善してまいります。**この後令和4年1月に第三者評価アンケートの実施があります。**保護者アンケート実施から2ヵ月足らずではありますが、改善できているなあと感じていただけるよう全職員で努力してまいります。ご面倒かとは思いますが、是非今一度利用者アンケートにお答えいただければと思いますので宜しくお願い致します。

西砂保育園 園長 菅原 由里